

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Be-con B.V. (hodn the Alignment House)*

## Artikel 1 - Algemeen / Definities

1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht verstrekt;
2. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Be-con B.V., statutair gevestigd te Oudewater, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 27331926, en handelend onder de naam The Alignment House.
3. Opdracht: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin en in ieder geval omvattend de werkzaamheden, zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
4. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen, met betrekking tot de door Opdrachtnemer voor, c.q. ten behoeve van, Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden in het kader van een Opdracht.
2. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen Partijen nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
3. Bepalingen in deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat deze ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Partijen van kracht blijven, zullen blijven gelden en Partijen blijven hieraan gebonden.
4. Eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden blijven buiten toepassing en worden uitdrukkelijk door Opdrachtnemer van de hand gewezen.
5. Opdrachtgever verklaart de beperkingen, die voor Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht eventueel voortvloeien uit wet- en regelgeving -waaronder, maar niet beperkt tot- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en eventuele relevante gedrags- en beroepsregels te zullen respecteren. Daarbij verleent Opdrachtgever hierdoor toestemming voor de verwerking van (persoons)gegevens die in het kader van de Opdracht nuttig of nodig worden geacht door Opdrachtnemer. Het gaat dan onder andere om gegevens als bedoeld in artikel 4, ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.

## Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. De offerte of opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde hiervan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.

## Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Bij de uitvoering van een Opdracht mag Opdrachtnemer mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Opdrachtnemer zijn verbonden.
2. Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden verstrekte adviezen en/of prestaties te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich voordoen nadat de werkzaamheden, zoals vermeld in de Opdracht, zijn afgerond.
4. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die volgens de Opdrachtnemer nuttig of nodig zijn om de Opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige ontvangst door Opdrachtnemer, alsmede de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
5. De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn of niet tijdig ter beschikking zijn gesteld of anderszins niet voldoen. Voor voorgeschreven goederen of werkwijzen of andere voorschriften en de gevolgen daarvan kan Opdrachtnemer uiteraard niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. Elke aansprakelijkheid is uitgesloten.
6. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in dit artikel bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

## Artikel 5 - Geheimhouding, Publiciteit

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tegenover derden tot geheimhouding betreffende informatie aangaande Opdrachtgever. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in enige procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
2. Tenzij hiertoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de hierin neergelegde informatie te voorzien, niet geheel of gedeeltelijk openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan derden, waaronder (potentiële) opdrachtgevers, ter indicatie van Opdrachtnemers ervaring.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individuele Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### **Artikel 6 - Intellectuele eigendom**

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de door Opdrachtnemer verleende diensten en/of door Opdrachtnemer gebruikte of verstrekte zaken en goederen berusten bij Opdrachtnemer of zijn licentiegevers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze rechten, waaronder mede begrepen software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (model)contracten, al dan niet met inschakeling van derden op welke wijze ook, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

#### **Artikel 7 - Honorarium**

1. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht.
2. Indien, voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tarieven, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen. De Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de kosten verbonden aan eventueel meerwerk. De Opdrachtgever stemt hierdoor op voorhand in met de aan het meerwerk verbonden kosten.
3. Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met kosten en declaraties van derden, wordt in beginsel bij aanvang van de werkzaamheden gefactureerd, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 8 - Betaling**

1. Betaling van het honorarium door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro, tenzij anders aangegeven, door middel van overmaking op een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. De Opdrachtgever is niet bevoegd betaling op te schorten, te verrekenen of anderszins enig bedrag in te houden.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft betaald, is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de wettelijke rente (ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd om van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek (aanvullende) zekerheid te stellen, zoals bijvoorbeeld een bankgarantie, of een pandrecht op (alle) activa. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is de Opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van Opdrachtnemer te doen vestigen op roerende zaken alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Opdrachtgever op derden, zulks tot zekerheid van betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Opdrachtgever, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen. De Opdrachtgever verklaart tot verpanding bevoegd te zijn. De Opdrachtgever verleent hierdoor een onherroepelijke volmacht aan Opdrachtnemer om een pandrecht op de goederen te vestigen namens de Opdrachtgever, ten behoeve van Opdrachtnemer. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van één of meer van de Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

#### **Artikel 9 - Klachten**

1. De Opdrachtgever is gehouden werkzaamheden, diensten en goederen direct na ontvangst te controleren. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek of tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed, althans binnen dertig dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd de Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.
2. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
3. Klachten dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
4. Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 10 - Opzegging**

Tenzij specifieke opzegtermijnen zijn overeengekomen in de opdrachtbevestiging, kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden bericht.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en neemt hierbij de voor de Opdracht vereiste zorgvuldigheid in acht. Opdrachtnemer garandeert op geen enkele wijze een bepaald resultaat. Opdrachtnemer treedt uitsluitend op als adviseur. De verantwoordelijkheid voor besluitvorming voortvloeiende uit de werkzaamheden van Opdrachtnemer, berust te allen tijde bij Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade is uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden door handelen of nalaten van Opdrachtgever, of door onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover Opdrachtnemer daarvoor op grond van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

6. Na het tijdstip van (op)levering is de Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen, tenzij:
  - a) die tekortkomingen aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
  - b) de Opdrachtgever die tekortkomingen voorafgaande aan de (op)levering niet heeft opgemerkt of had kunnen opmerken, en bovendien
  - c) de Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van (op)levering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
7. Is de Opdrachtnemer aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden, directe materiële schade. Aansprakelijkheid voor alle andere schade(posten) is uitgesloten.
8. Tot directe materiële schade behoren bijvoorbeeld in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
9. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is de Opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van de Opdrachtnemer.
10. Opdrachtgever is verplicht zich deugdelijk te verzekeren tegen de (gevolgen van de) risico's die een tekortkoming van Opdrachtnemer met zich zou kunnen brengen.
11. Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer hierdoor voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar. Regres of subrogatie door de verzekeraar van de Opdrachtgever is uitgesloten.
12. Opdrachtnemer kan niet uitsluiten dat zij ooit met recht aansprakelijk wordt gesteld. Opdrachtnemer dient uit een oogpunt van continuïteit van haar bedrijfsvoering, aansprakelijkheid te beperken. Opdrachtnemer kan verzekerd zijn tegen bepaalde aansprakelijkheid, maar dat hoeft niet altijd zo te zijn. Vandaar dat er meerdere beperkingen gelden in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. De verplichting tot schadevergoeding van Opdrachtnemer op basis van welke grondslag dan ook, is beperkt tot die schade waartegen Opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van Opdrachtnemer gesloten verzekering verzekerd is, en is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering (al dan niet aan Opdrachtnemer) wordt uitbetaald.
13. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekent op de beperking van de voorgaande alinea, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat Opdrachtnemer bij de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat onderdeel of die deellevering.
14. Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door (op)levering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
15. De Opdrachtgever is gehouden om het door Opdrachtnemer geleverde direct na ontvangst te controleren en te inspecteren. Eventuele klachten dienen direct en uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk onder de aandacht van Opdrachtnemer gebracht te worden. De rechtsovereenkomst uit hoofde van een gebrek waarvoor de Opdrachtnemer krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
16. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek of tekortkoming in een door de Opdrachtgever geleverde dienst of geleverd goed, of ontwikkelde en/of geleverde goederen of diensten, behoudens indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen of diensten.
17. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is de Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van de Opdrachtnemer het gevolg is van:
  - + arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
  - + tekortschieten van hulppersonen;
  - + transportmoeilijkheden;
  - + brand en verlies van te verwerken onderdelen;
  - + maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
  - + gewelddadige of gewapende acties;
  - + storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Opdrachtnemer of derden.
 Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal de Opdrachtnemer - teneinde daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.  
 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.

#### **Artikel 12 - Elektronische communicatie en Persoonsgegevens**

Partijen kunnen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van schade, die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen als gevolg van elektronische middelen van communicatie. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het gebruik van elektronische communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 13 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.